

BIBLIOTEKSSTRATEGI: SAMMEN MED BORGERNE 2017-2020

TÅRNBY KOMMUNEBIBLIOTEKER



Foto: Kurt Pedersen



BIBLIOTEKSSTRATEGI: SAMMEN MED BORGERNE 2017-2020

Tårnby Kommunebiblioteker udviklede i 2011 visionen:

Levende Rum – Vi skaber kultur, viden og læring sammen med borgerne

Visionen har siden da fungeret som pejlemærke for bibliotekets arbejde og har bevirket en væsentlig udvikling i bibliotekets aktiviteter. Dels er antallet af aktiviteter øget og dels deltager borgerne i højere grad end tidligere aktivt. Eksempler på sidstnævnte er:

- Arrangementerne ”Scenen er din”, hvor borgerne selv holder foredrag eller optræder.
- Bibliotekets kurser, der alle er lagt an på borgerens aktive deltagelse.
- Rockcaféen hvor borgerne deltager med oplæg, quizzer m.m.
- Kulturbazar, fotokonkurrencer o.l. i samarbejde med foreninger i Tårnby Kommune.
- Erindringscaféer hvor borgernes minder om gamle dage er i centrum.
- Bogboksen hvor børn anmelder bøger.
- Workshops for både børn og voksne.

Med hundredvis af årlige arrangementer og kurser for både børn og voksne kan Tårnby Kommunebiblioteker således i høj grad beskrives som et Levende Rum.

Udfordringen i forbindelse med visionen er en højere grad af virkeliggørelse af samarbejdet med borgerne. Hensigten med denne strategi er derfor at skærpe fokus på samarbejdet med borgerne og sætte ekstra tryk på den dimension af visionen. Et kerneelement heri er at udfolde begrebet ”sammen med borgerne”.



Foto: Kurt Pedersen

Foto: Kurt Pedersen

Foto: Kurt Pedersen



SAMMEN MED BORGERNE

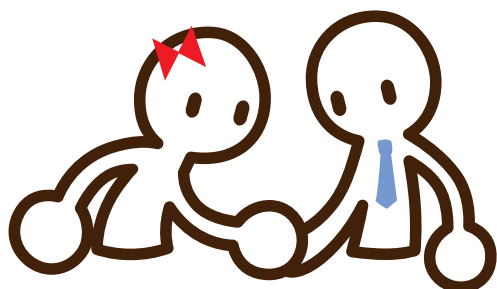
Tårnby Kommunebibliotekers tilgang er, at det bedste bibliotekstilbud kan opnås i mødet mellem personalets faglighed og kompetencer og borgernes kompetencer og forestillinger om, hvad der er værdifuldt for dem inden for rammen af oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet, jf. biblioteksloven, samt de ønsker som kommunen måtte have for bibliotekets virksomhed.

Tårnby Kommunebibliotekers tilbud skal være relevante for borgerne. Ved at inddrage borgerne og de sammenhænge, som de befinder sig i, er målet at skabe et endnu bedre bibliotekstilbud, der opleves som relevant af så mange borgere som muligt, samt at skabe større helhed og synergieffekt i lokalsamfundet.

Borgerne kan i denne sammenhæng være både børn og voksne. Der kan endvidere være tale om enkelte borgere, udvalgte målgrupper eller borgere, der er organiseret i eksempelvis foreninger og institutioner i kommunen. Borgeren som frivillig er også en af de samarbejdsformer, som vi ønsker at undersøge nærmere.

Udgangspunktet for samarbejdet med såvel enkelte borgere som grupper af borgere er, at resultatet af samarbejdet skal komme en bredere skare af borgere til gavn.

Samarbejdet med borgerne kan ske på mange forskellige måder og kan være mere eller mindre styret. Eksempelvis er borgernes indflydelse i forbindelse med spørgeskemaundersøgelser begrænset til, hvad biblioteket vælger at spørge om, mens borgerne i mere åbne og dialogbaserede former for samskabelse, har en højere grad af indflydelse på opgaveformulering, proces og resultat.



Børne- og Kulturforvaltningen udarbejdede i 2015 Visionen "Borgeren som medskaber af egen velfærd".

SAMSKABELSE

Forskellige former for samskabelse afprøves med henblik på at skabe et endnu bedre bibliotekstilbud for så mange borgere som muligt.

Samskabelse tager udgangspunkt i mødet med borgerne. Der er et stort udviklingspotentiale i såvel den daglige dialog mellem personalet og borgeren, som i den mere opsøgende og målrettede dialog i f.eks. projekter. I begge tilfælde skal borgeren være medskaber af egen velfærd indenfor kultur, viden og læring. Medarbejderens udgangspunkt er biblioteksloven og de kommunalpolitiske målsætninger på området, mens borgerens udgangspunkt er konkrete idéer, behov og ønsker som søges indfriet i et ligeværdigt samarbejde. Resultatet af det kvalificerede møde mellem medarbejderne og en eller flere borgere er aktiviteter/tilbud til gavn og glæde for flere borgere.

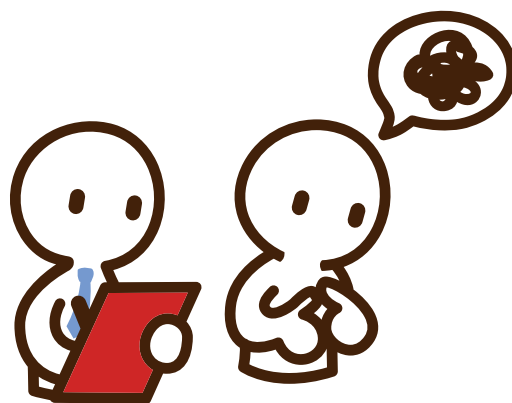
En vigtig forudsætning er, at borgeren er bevidst om sine muligheder for at være "aktiv borger" i et nærdemokratisk samfund. Det er Tårnby Kommunebibliotekets opgave, sammen med borgerne, at synliggøre bibliotekets virksomhed som et samskabelsesprojekt.

FRIVILLIGHED

Der skal udvikles og beskrives en model for frivillighed, der tager udgangspunkt i såvel bibliotekets formål om at fremme oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet sammen med borgerne i Tårnby, som i de frivilliges ønske om at bidrage. I arbejdet med at udvikle modellen skal det bl.a. afklares, i hvilke sammenhænge frivillighed kan tilføre værdi til bibliotekets tilbud til borgerne. Modellen skal endvidere kunne anvendes til gensidig forventningsafstemning mellem biblioteket og de frivillige.

Parallelt med udviklingen af modellen gør Tårnby Kommunebiblioteker forsøg med frivillighed med henblik på afklaring af, hvordan samarbejdet med frivillige kan fungere hensigtsmæssigt.

Arbejdet med frivillige, der ofte selv er borgere i kommunen, kan dels tilføre nye perspektiver på bibliotekets arbejde og dels potentielt bidrage med andre kompetencer, der kan supplere og muliggøre tilbud til borgerne, som biblioteket ellers ikke ville kunne realisere.



SAMARBEJDSAFTALER



I arbejdet med dette indsatsområde undersøges forskellige modeller for samarbejdsaftaler, samt hvornår det er relevant at formalisere samarbejdet med andre aktører i samarbejdsaftaler.

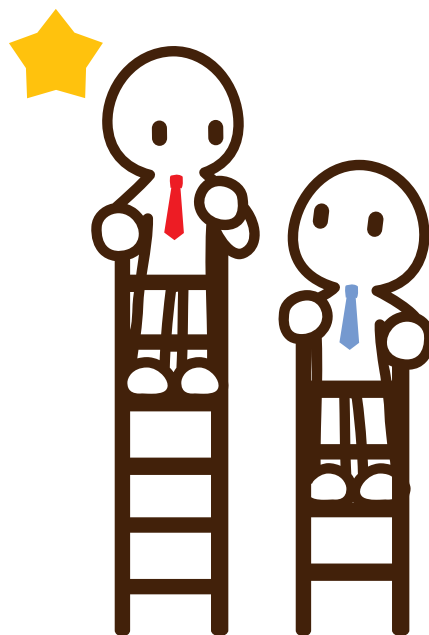
Formaliserede samarbejdsaftaler kan danne grundlag for gensidig forventningsafstemning, hvad angår eksempelvis samarbejdets indhold, omfang og ansvarsfordeling og kan dermed øge kontinuiteten og kvaliteten af samarbejdet. Samarbejdsaftaler med eksisterende samarbejdspartnere kan endvidere synliggøre biblioteket som potentiel samarbejdspartner overfor andre aktører.

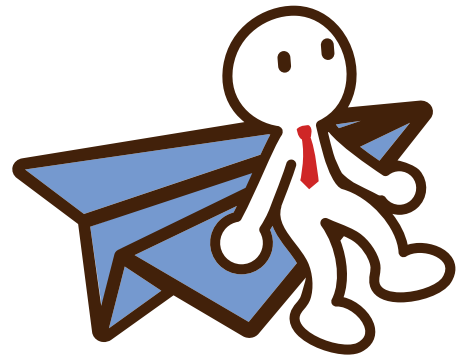
KOMPETENCEUDVIKLING OG VÆRKTØJSKASSE

Med henblik på at kunne realisere de øvrige strategiske indsatsområder udarbejdes en værktøjskasse med forskellige metoder til samskabelse med borgerne, samt til samarbejde med frivillige og andre aktører.

Derudover vil det være relevant at udvikle kompetencerne blandt medarbejderne på Tårnby Kommunebiblioteker indenfor områder såsom procesfacilitering, projektledelse, relationskompetence, værtsskab og samskabelse.

Kompetenceudvikling indenfor disse områder skal derfor prioriteres.





PRINCIPPER FOR REALISERING AF STRATEGIEN

- Vi prioriterer dialogen i hverdagen og tænker dialogen ind i de aktiviteter, som vi tilbyder.
- Vi griber de idéer og muligheder, der måtte opstå gennem dialogen.
- Når vi får en idé til et nyt initiativ, spørger vi som udgangspunkt os selv: "Sammen med hvem?".
- Vi inviterer borgerne med i kvalificeringen af bibliotekets eksisterende tilbud.
- Vi udvikler nye tilbud i samarbejde med borgerne.